

# BERATUNG BEGINNT MIT VERSTEHEN



4

**Business**



BenzBeratung

## Was Verstehen für uns bedeutet

Für ein Beratungsunternehmen sind in der Regel zwei Dinge wichtig: Die Ziele seiner Kunden zu verstehen und die Kompetenzen zu besitzen, diese Ziele gemeinsam erreichen zu können.

Für uns bei der BenzBeratung sind noch weitere Aspekte von Bedeutung:

Ein Berater mit Gesicht zu sein. Das bedeutet, verantwortlich zu handeln, berechenbar zu sein und zu bleiben, sowie nachhaltig zu betreuen.

So führen wir Sie zu Wirtschaftlichkeit und Zukunftsfähigkeit.

Wenn Sie uns auf den nächsten Seiten kennenlernen, geben Sie uns die Gelegenheit, Ihnen dieses Verständnis unserer Arbeit ein wenig näher zu bringen. Womit wir auch schon bei unserer wichtigsten Maxime angelangt sind:

Dass gute Beratung Verstehen bedeutet.  
Und Verstehen beginnt mit Zuhören.

**Willkommen bei der BenzBeratung!**





## BenzBeratung und Prozesse.

Prozessorganisation gehört zu unseren wichtigsten Aufgabenstellungen.

BenzBerater werden dabei mittelfristig und in Teilbereichen, oder für langfristige, weit umfassende Prozessabläufe eingesetzt: Von der Ist-Analyse zur Prozessdefinition, über die Implementierung bis hin zu Monitoring und Controlling.

Wenn Sie vorhaben, Prozesse in einer Unternehmenszentrale und/oder in dezentralen Bereichen zu reorganisieren, sind wir dazu in der Lage. Jederzeit und unabhängig vom jeweiligen Projektstand.

Dabei bewahrt uns die Erfahrungsvielfalt den wichtigen, neutralen Blick für die richtigen Benchmarks.

Weil wir seit Jahren verschiedene Aufgabebereiche im Prozessmanagement betreuen, können wir auf die verschiedenen Vorgaben, branchenspezifische Anforderungen und Projekte eingehen, ohne dass erst neue Strukturen aufgebaut werden müssen.





## BenzBeratung konzipiert.

Am Anfang steht die Idee – oder eine Anforderung, neue Lösungen zu entwickeln. Zum Beispiel, wenn Change-Projekte anstehen und Maßnahmen für eine effektive Umsetzung gefragt sind.

Oftmals geht es dabei nicht nur um Prozesse, sondern um grundsätzliche Konzepte, die ein Changemanagement nach sich ziehen.

Als Impulsgeber und Entwickler übernehmen wir die Aufgabe, mit unseren Ideen und unserer Erfahrung aus anderen Projekten, bereits bei der Konzeptionierung die nötigen Impulse von außen einzubringen.

So wird ein Vorhaben zu allen Seiten hin auf seine Reichweite und Effizienz objektiv geprüft, bevor die einzelnen Schritte im Prozessmanagement umgesetzt werden.

Ob die BenzBeratung als Korrektiv, operativ, flankierend oder als „stiller Berater“ involviert sein soll, entscheiden Sie als unser Klient.

Übrigens setzen wir unsere Konzeptionskompetenz auch gerne auf einer anderen Ebene im Rahmen von laufenden Projekten ein: Bei der Erstellung von Professionalisierungsunterlagen wie Systemhandbüchern, Prozesslandkarten und Anwenderdokumentationen.





BenzBeratung

## BenzBeratung qualifiziert.

Von Makro zu Mikro und wieder zurück: Auch die besten Vorhaben können Ihre Wirkung nur zuverlässig entfalten, wenn die Mitarbeiter beabsichtigte Veränderungen tragen und alle involvierten Ebenen innerhalb einer Firmenstruktur erreicht werden.

Eine geeignete Vorbereitung ist hierfür die Basis. Das Ergebnis wirkt sich schließlich ganz maßgeblich auf die Unternehmenskultur und damit auch auf die Außenwirkung aus. Davon wird Ihr Marktauftritt nachhaltig beeinflusst.

Damit Ihre Projekte auch vor Ort richtig implementiert werden, können Sie bei der BenzBeratung auf einen reichen Erfahrungsschatz zurückgreifen, der bei Schulungs- und Coachingmaßnahmen anfängt und bei komplexen Integrationsprojekten und der Einführung neuer Datenbanken und Sales-Systeme aufhört.

Zusammen mit unserer Kompetenz im Prozessmanagement ergibt sich ein weit reichender Handlungsspielraum, der Ihnen die Möglichkeit gibt, Ihr Projekt mit uns nachhaltig und unter Einbeziehung aller Randbedingungen effizient zu verwirklichen.

Manche nennen dies ein gutes Angebot.  
Wir nennen es einfach *Verstehen!*





BenzBeratung

## BenzBeratung ist persönlich.

Als inhabergeführtes Unternehmen sind wir für Sie immer nur einen Anruf entfernt.

Als verantwortungsvolle Partner, die ihre Fähigkeiten und ihr Wissen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit einsetzen, verstehen wir uns als persönliches Beratungsunternehmen:

Jedes Projekt wird von der Geschäftsführung persönlich begleitet oder unterstützt. Darüber hinaus sind Experten und langjährige freie Mitarbeiter Teil unseres Beratungsteams.

Es ist uns wichtig, dass unsere Kunden immer einen konkreten Ansprechpartner haben. Die BenzBeratung ist daher ein Unternehmen mit Gesicht: Persönlich, verantwortlich und immer für Sie erreichbar.

Nur so können wir unsere Kompetenzen für das einsetzen, was uns in jeder Zusammenarbeit am Wichtigsten ist:

**Ihr Erfolg.**



## Praxis international: BenzBeratung im Einsatz. Weltweit.



# Beratung beginnt mit Verstehen.

## Leistungen:

Prozessmanagement

Prozessoptimierung

Prozessdesign

Implementierung

Projektmanagement

Coaching und Workshop

Training und Moderation

Change-Management

Dokumentation

## Kontakt:

BenzBeratung  
Maybachstr. 36

73760 Ostfildern

Tel. +49 [0] 711 912 53 - 262

Fax +49 [0] 711 912 53 - 263

[info@benzberatung.de](mailto:info@benzberatung.de)  
[www.benzberatung.de](http://www.benzberatung.de)



BenzBeratung